

УТВЕРЖДАЮ
 Заведующая
 МДОУ «Детский сад № 83
 комбинированного вида»
 _____ О.А. Забродина
 Приказ № ___ от _____ года

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценке качества условий оказания услуг в 2022 году
Муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 83 комбинированного вида»
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации социальной сферы (96,52 балла)					
1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных	приведение в соответствие с требованиями законодательства содержание официального сайта дошкольной	09 января -31 декабря 2023 год	О.А. Градусова, старший воспитатель Миронова Т.И., ответственный за сайт ДОУ	- ежемесячное обновление информации на общедоступных ресурсах (стенды, официальная страница ДОУ https://ds83sar.schoolrm.ru/)	

<p>информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (max 30 баллов)</p> <p>28,04 баллов</p>	<p>организации. Актуализация информации о деятельности дошкольной организации, содержащейся на официальном сайте и информационных стендах</p>				
<p>1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (max 30 баллов)</p> <p>30 баллов</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>
<p>1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности</p>	<p>-информирование родителей (законных представителей) о навигации официального сайта ДОУ с целью обеспечения</p>	<p>09 января -31 декабря 2023 год</p>	<p>О.А. Забродина, заведующая О.А. Градусова, старший воспитатель</p>	<p>на стендах в ДОУ, в мессенджерах (родительских чатах) размещена информация (активная ссылка) об официальном сайте bus.gov.ru; о возможности оставить отзыв о качестве</p>	

<p>организации социальной сферы (max 40 баллов)</p> <p>38,48 баллов</p>	<p>доступности информации о деятельности учреждения;</p> <ul style="list-style-type: none">- проведение мониторинга обращений и предложений, направленных на улучшение качества работы ДОУ, в том числе электронных ресурсов;- улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы ДОУ;- усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru среди родителей			<p>предоставления образовательных услуг</p> <p>- с педагогами проведена информационно-разъяснительная работа</p>	
--	--	--	--	--	--

	(законных представителей) и педагогического сообщества				
2. Комфортность условий предоставления услуг (97,02 балла)					
2.1 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг (max 30 баллов) 30 баллов	-	-	-	-	-
2.2. Время ожидания предоставления услуги (max 40 баллов) 38,81 баллов	информационно – разъяснительная работа по своевременному информированию родителей (законных представителей) о предоставлении услуги	09 января -31 декабря 2023 год	О.А. Забродина, заведующая О.А. Градусова, старший воспитатель	проведение мониторинга обращений	
2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (max 30 баллов) 28,21 баллов	мероприятия по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве	09 января -31 декабря 2023 год	О.А. Градусова, старший воспитатель	проведение мониторинга обращений и предложений, направленных на комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	
3. Доступность услуг для инвалидов (68 баллов)					
3.1 Оборудование помещений	оборудование входных групп	2023 - 2025	О.А. Забродина, заведующая		

<p>организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (max 30 баллов)</p> <p>6 баллов</p>	<p>пандусами , наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p>				
<p>3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (max 40 баллов)</p> <p>32 баллов</p>	<p>дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Организация курсовой подготовки для</p>	<p>2023 - 2025</p>	<p>О.А. Забродина, заведующая</p>		

	педагогов по работе с детьми - инвалидами - устранение недостатков				
3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (max 30 баллов)	-	-	-	-	-
30 баллов					
4. Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы (98,11 баллов)					
4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (max 40 баллов)	соблюдение норм педагогической этики. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях.	09 января -31 декабря 2023 год	О.А. Забродина, заведующая О.А. Градусова, старший воспитатель	проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения»	
38,81 баллов					
4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы,	разъяснительная работа с сотрудниками ДОУ, соблюдение норм педагогической этики, информирование	09 января -31 декабря 2023 год	О.А. Градусова, старший воспитатель	проведение консультации «Соблюдение Кодекса профессиональной этики и служебного поведения работников».	

обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (max 40 баллов)	сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях.				
39,52 баллов					
4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (max 20 баллов)	взаимодействие педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ в дистанционном формате	09 января -31 декабря 2023 год	О.А. Градусова, старший воспитатель	на стендах в ДОУ, в мессенджерах (родительских чатах) размещена информация (активная ссылка) по дистанционному обучению в ДОУ	
19,78 баллов					
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг (97,26 баллов)					
5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (max 30 баллов)	проведение информационно-разъяснительной работы с родителями (законными представителями) о образовательных услугах ДОУ	09 января -31 декабря 2023 год	О.А. Градусова, старший воспитатель	изготовление визиток с контактной информацией МДОУ	
28,57 баллов					
5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных	проведение информационно-разъяснительной	09 января -31 декабря 2023 год	О.А. Забродина, заведующая	на стендах в ДОУ, в мессенджерах (родительских чатах)	

<p>организационными условиями предоставления услуг (max 20 баллов)</p> <p>19,88 баллов</p>	<p>работы с родителями (законными представителями)</p>		<p>О.А. Градусова, старший воспитатель</p>	<p>размещена информация (активная ссылка) по организационным условиям предоставления услуг в ДОУ</p>	
<p>5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (max 50 баллов)</p> <p>48,81 баллов</p>	<p>проведение информационно-разъяснительной работы с родителями (законными представителями)</p>	<p>09 января -31 декабря 2023 год</p>	<p>О.А. Забродина, заведующая О.А. Градусова, старший воспитатель</p>	<p>на стендах в ДОУ, в мессенджерах (родительских чатах) размещена информация (активная ссылка)</p>	